

แนวทางการพัฒนาการให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อย กรณีศึกษาอำเภอทองผาภูมิ
จังหวัดกาญจนบุรี¹

บัณฑิต นามเครือ²

ดร.ผกาવી สุพรรณจิตวนา³

ดร.ปะการัง ชื่นจิตร⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการให้สัญชาติไทย ตามมาตรา 7 ทวิ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ตามหลักเกณฑ์ของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2559 ปัญหา อุปสรรค ในการให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อยกลุ่มชาติพันธุ์และให้ได้แนวทางการพัฒนาการให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อยของอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี โดยศึกษาด้วยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษาในกลุ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในอำเภอทองผาภูมิจำนวน 3 คน กลุ่มผู้ที่ให้การรับรองความประพฤติของผู้ขอมีสัญชาติไทย จำนวน 5 คนและกลุ่มที่เป็นผู้มีอำนาจหน้าที่เหนือกว่าเจ้าหน้าที่ของอำเภอทองผาภูมิจำนวน 5 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 15 คน

ผลการวิจัยพบว่าแนวทางการปฏิบัติงานในการให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อยที่ดีต้องมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการในเรื่องดังนี้ 1) โครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงาน ให้มีการปรับปรุงสถานที่ดำเนินการรับคำร้องขอมีสัญชาติไทยที่เหมาะสม มีความเป็นสัดส่วน 2) ลดความซับซ้อนในกระบวนการดำเนินการทางกฎหมาย โดยการออกระเบียบต่าง ๆ ให้มีความชัดเจนเข้าใจง่าย 3) ทรัพยากร มีการให้เงินเดือนค่าตอบแทนและสวัสดิการที่มากกว่าปัจจุบัน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ และเกิดความรักองค์กรไม่เกิดการลาออกจากหน่วยงาน 4) ความรู้ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน โดยจัดอบรมเพิ่มความรู้ความสามารถในการดำเนินการตามกฎหมายสัญชาติอย่างสม่ำเสมอแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อทำให้เกิดความชำนาญ 5) การวางแผนบริหารจัดการ ควรมีการจัดทำเป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน

¹ บทความเรียบเรียงจากการศึกษาอิสระเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อย กรณีศึกษาอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี” โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาชื่อ ดร.ผกาવી สุพรรณจิตวนา

² นักศึกษาริทยูนิบาโท โครงการหลักสูตรมหาบัณฑิต (สาขาผู้นำภาครัฐและภาคเอกชน) คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

³ อาจารย์ กลุ่มวิชาการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

⁴ อาจารย์ กลุ่มวิชาการบริหารรัฐกิจ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

ประเทศไทยเป็นสมาชิกขององค์การสหประชาชาติ จึงได้มีการกำหนดนโยบายและกฎหมาย เพื่อแก้ไขปัญหาสังคม โดยได้มีการดำเนินการช่วยเหลือบุคคลไร้รัฐ ไร้สัญชาติมาตั้งแต่อดีต จากที่เป็นชนกลุ่มน้อยก็สามารถได้รับสัญชาติไทย หากชนกลุ่มน้อยๆ เป็นผู้ที่เกิดในราชอาณาจักรไทย ทั้งนี้อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี มีอำนาจหน้าที่ในการรับคำขอ/พิจารณาการลงรายการสัญชาติไทยตามพระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 ซึ่งเป็นเครื่องมือหลักที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาการไร้รัฐ ไร้สัญชาติ ซึ่งมีจำนวนมากจึงยากต่อการดำเนินการในเวลาอันสั้น ทำให้เกิดปัญหาการร้องเรียนการฟ้องคดีต่อศาล (ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบกลาง ,2560) จึงไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดอยากจะทำปฏิบัติงานในด้านดังกล่าวเพราะกลัวว่าจะถูกดำเนินคดี ถูกร้องเรียนสะท้อนให้เห็นว่าการบริหารงานทะเบียนและบัตร(งานสัญชาติ) ยังประสบปัญหาอยู่ซึ่งสลับซับซ้อนทำให้มีความจำเป็นที่จะต้องทำการวิจัยเพื่อศึกษาหาข้อเท็จจริงและแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการบริหารงานและกระบวนการให้สัญชาติไทย ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษากระบวนการให้สัญชาติไทย ตามมาตรา 7 ทวิ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ตามหลักเกณฑ์ของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2559
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อยกลุ่มชาติพันธุ์ในพื้นที่อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี หรือในพื้นที่อื่นๆ ที่มีสภาพปัญหาใกล้เคียงกัน
3. เพื่อศึกษาหาแนวทางการพัฒนาการให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อยของอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

ขอบเขตการศึกษา

1. **ขอบเขตด้านเนื้อหา:** งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาหาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกระบวนการทำงาน ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อยกลุ่มชาติพันธุ์ของอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

2. **ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา:** ประชากรกลุ่มศึกษาในงานวิจัยชิ้นนี้ ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มศึกษา คือ ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินการพิจารณาให้สัญชาติในพื้นที่อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 15 คน โดยแยกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 5 คน

กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้ที่ให้การรับรองความประพฤติ ของผู้ขอมีสัญชาติไทย ซึ่งได้แก่

ผู้ใหญ่บ้าน ข้าราชการในพื้นที่ ผู้ทำงานสิทธิมนุษยชน ฯ เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริง จำนวน 5 คน

กลุ่มที่ 3 กลุ่มที่เป็นผู้มีอำนาจหน้าที่เหนือกว่าเจ้าหน้าที่ของอำเภอทองผาภูมิ ในการดำเนินการเกี่ยวกับการพิจารณาให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อยในพื้นที่อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของกรมการปกครอง และเจ้าหน้าที่ของจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 5 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. กำหนดแนวทางการพัฒนาและปรับปรุง กระบวนการดำเนินการให้สัญชาติแก่ชนกลุ่มน้อย ของอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่มีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในลักษณะเดียวกันให้ดียิ่งขึ้น
2. ผู้ขอมีสัญชาติไทย บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการขอมีสัญชาติไทย สามารถนำเอากระบวนการขอมีสัญชาติไทย แนวคิดข้อเสนอแนะของบุคคลต่างๆ ในผลงานวิจัยเล่มนี้ ไปประกอบการดำเนินการให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อย เพื่อให้เกิดความถูกต้องสมบูรณ์ตามกฎหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่อย่างเหมาะสม
3. ขยายฐานความรู้เดิมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการให้สัญชาติไทยในระดับอำเภอ และส่วนราชการระดับกรม จังหวัดจะได้รับรู้ถึงปัญหาอุปสรรคของอำเภอผู้เป็นฝ่ายปฏิบัติในการดำเนินการให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อยเพื่อนำไปสู่การพัฒนาแก้ไขให้ตรงจุด

แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสัญชาติไทยและการได้สัญชาติไทย
2. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
 - ความหมายของการพัฒนา, แนวคิดการบริหารจัดการ PDCA (ปรับปรุงให้ดีขึ้น)
 - แนวความคิดในเชิงระบบ, ทฤษฎีระบบราชการ
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาสรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

1. กระบวนการให้สัญชาติไทย ตามมาตรา 7 ทวิ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. 2508 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ตามหลักเกณฑ์ของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2559

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบพยานหลักฐาน หากหลักฐานครบถ้วน ก็จะออกคำร้องและออกไปตอบรับเป็นหลักฐานให้แก่ผู้ยื่นคำร้อง(ระยะเวลาไม่เกิน 1 วัน) การสอบสวนพยานบุคคลรับรองความประพฤติ การตรวจสอบการถือสัญชาติ การตรวจสอบประวัติอาชญากรรม(ระยะเวลาไม่เกิน 45 วัน)เมื่อได้รับผลการตรวจ ปลัดอำเภอจะบันทึกความเห็นเสนอนายอำเภอ และจะส่งคำขอพร้อม

เอกสารให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาอนุมัติให้ลงรายการสัญชาติไทย (ระยะเวลาไม่เกิน 14 วัน) เมื่ออำเภอส่งคำขอมีสัญชาติไทยมายังจังหวัด ก็จะตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร หากถูกต้องก็จะส่งรายชื่อผู้ขอมีสัญชาติไทยไปยังตำรวจสันติบาลและตำรวจภูธรจังหวัดกาญจนบุรีเพื่อตรวจสอบประวัติอาชญากรรม พฤติกรรมเกี่ยวกับยาเสพติด และพฤติกรรมเกี่ยวกับความมั่นคงอื่น ๆ และทำบันทึกความเห็นเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่ออนุมัติให้ลงรายการสัญชาติไทยได้ และส่งคำขอมีสัญชาติไทยไปยังสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง เพื่อกำหนดเลขประจำตัวประชาชนให้แก่ผู้ขอ หากเอกสารไม่ถูกต้อง จะเสนอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดแจ้งให้อำเภอทราบและแก้ไขให้ถูกต้องต่อไป (ระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน) และจังหวัดก็ส่งไปยังสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง เพื่อกำหนดเลขประจำตัว ขึ้นตอนดังกล่าวเจ้าหน้าที่ของกรมการปกครอง อธิบายกระบวนการไว้ว่า เมื่อได้รับคำขอมีสัญชาติไทยจากจังหวัดหรืออำเภอ ก็จะตรวจสอบความถูกต้องคำขอ เมื่อเห็นว่าถูกต้องก็จะเสนอผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน อนุมัติให้กำหนดเลขประจำตัวประชาชน พร้อมแจ้งผลให้แก่จังหวัดหรืออำเภอแล้วแต่กรณี และผู้ขอมีสัญชาติไทยทราบ หากคำขอฯ ไม่ถูกต้องจะแจ้งให้จังหวัดหรืออำเภอแก้ไข (ระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน)

2. ปัญหา อุปสรรค ในการให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อยกลุ่มชาติพันธุ์ในพื้นที่อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

2.1 โครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงาน อาคารสถานที่สำนักงานของอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี มีไม่เพียงพอทั้งในด้านสถานที่คับแคบและจำนวนบุคลากรที่เป็นเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานมีน้อย มีชนกลุ่มน้อยกลุ่มชาติพันธุ์มาติดต่อจำนวนมาก

2.1.1 โครงสร้างกรอบอัตรากำลังที่ทางราชการกำหนดและส่งมาให้ปฏิบัติงานโดยฝ่ายทะเบียนนั้น จะต้องบริการทั้งคนไทยคนต่างด้าว หากให้บริการฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งก็จะเกิดการร้องเรียนว่าไม่เป็นธรรม

2.1.2 โครงสร้างของลักษณะพื้นที่ อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรีนั้น เป็นพื้นที่ติดชายแดนติดประเทศเมียนมาเป็นระยะทางยาวกว่า 80 กิโลเมตรมีผู้ที่เป็นคนต่างด้าวหลบหนีเข้ามาเป็นจำนวนมาก มีกลุ่มคนที่อพยพเข้ามาอยู่เรื่อยๆ อีกทั้งขนาดโครงสร้างของอำเภอทองผาภูมิ มีขนาดเล็กไม่สามารถรองรับปัญหาได้ไม่สามารถอำนวยความสะดวกในการบริการงานที่มีจำนวนมากและหลากหลายได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย

2.2 ความซับซ้อนในกระบวนการดำเนินการทางกฎหมายกระบวนการขอมีสัญชาติไทย มีขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารและใช้เอกสารหลายอย่าง รวมถึงเกี่ยวข้องกับกฎหมาย ระเบียบอื่น ๆ ขั้นตอนหรือ กระบวนการเหล่านี้มีความยุ่งยาก สลับซับซ้อน และต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานในหลายระดับด้วยกัน

2.3 ทรัพยากรคนที่ใช้ในการดำเนินการขอมีสัญชาติไทยให้แก่ชนกลุ่มน้อย ทั้งในส่วนที่เป็นลูกจ้างผู้ปฏิบัติงาน และปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้างานสัญชาติ ไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน อีกทั้ง

งบประมาณจ้างลูกจ้างซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่โครงการเร่งรัดการกำหนดสถานะบุคคลของกรมการปกครอง นั้นมีการลาออกจากการทำหน้าที่บ่อย เพราะมีค่าตอบแทนค่อนข้างน้อย

2.4 การขาดความรู้ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานเนื่องจากการดำเนินการต้องมีการใช้ระเบียบกฎหมายหลาย ๆ ฉบับประกอบกันมีขั้นตอนที่ละเอียดซับซ้อนสูงมีระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาเกี่ยวข้องอีกทั้งยังมีเรื่องของบริบทสภาพความเป็นอยู่อื่นๆ อีก ที่ต้องมีความรู้ความเข้าใจเพื่อประกอบการตัดสินใจ

2.5 การบริหารจัดการจุดอ่อนของอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี คือมีการย้ายผู้ปฏิบัติงานบ่อยๆ การบริหารงานแต่ละคนมีแนวคิดต่างกัน เมื่อเปลี่ยนคนบริหารก็มักจะมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการบริหารจัดการไปด้วยทำให้แนวทางไม่มีมาตรฐานที่แน่นอน

3. แนวทางการพัฒนาการให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อยของอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

3.1 โครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงาน

3.1.1 ให้มีการปรับปรุงสถานที่ดำเนินการรับคำร้องขอมีสัญชาติไทยที่เหมาะสม มีความเป็นสัดส่วน โดยแยกกับงานที่ต้องบริการให้คนสัญชาติไทยต่างหาก

3.1.2 มีกรอบอัตราเจ้าหน้าที่ดำเนินการที่มีคนมีความรู้เฉพาะทางหรืออาจมีนิติกรที่สามารถให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมายได้อย่างถูกต้อง เมื่อมีกรณีที่ซับซ้อน หรือมีการร้องเรียนตอบข้อซักถามในประเด็นที่ละเอียดซับซ้อน

3.1.3 พื้นที่แนวชายแดนที่อำเภอติดกับประเทศเพื่อนบ้าน ทำให้มีคนต่างด้าวหลบหนีเข้ามาอยู่ตลอดอาจต้องบูรณาการร่วมกับหน่วยงานทางความมั่นคง เช่นทหาร ตำรวจ ผู้ใหญ่บ้าน และขอความร่วมมือบุคคลในพื้นที่ห้ามไม่ให้ที่พักพิงแก่คนต่างด้าวที่หลบหนีเข้ามา

3.2 ความซับซ้อนในกระบวนการดำเนินการทางกฎหมาย ควรมีแนวทางพัฒนา ดังนี้

3.2.1 ส่วนกลางจัดผู้ให้คำปรึกษาในการดำเนินการแก่เจ้าหน้าที่ของอำเภออยู่เสมอ ทั้งในด้านของเทคโนโลยีที่ต้องมีการรับคำร้องขอมีสัญชาติไทยโดยโปรแกรมรับคำขอคอมพิวเตอร์ ในด้านข้อกฎหมายที่เกิดประเด็นซับซ้อน

3.2.2 กฎหมาย หนังสือสั่งการ ที่เกี่ยวข้องขอให้มีความละเอียดชัดเจนเข้าใจมากที่สุด ไม่ต้องมีการตีความว่าต้องดำเนินการเช่นใดต่อ

3.2.3 ลดขั้นตอนที่มีความซ้ำซ้อนในการดำเนินการขอมีสัญชาติไทย เช่น ไม่ต้องส่งคำร้องขอสัญชาติไทยไปยังสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง อีก เนื่องจากเอกสารทางราชการทุกฉบับระบบฐานข้อมูลได้จัดเก็บไปแล้ว

3.3 ทรัพยากร

3.3.1 กลุ่มที่เป็นข้าราชการปลัดอำเภอ มีการย้ายบ่อยๆ นั้น เป็นไปตามวงจรของข้าราชการที่ต้องมีการปรับย้ายประจำปี แต่ถ้ามีการให้สิทธิสวัสดิการ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ จะทำให้

มีการขอย้ายน้อยลงได้ และหากต้องมีการย้ายออกปลัดอำเภอที่มาต้องแทนต้องมีความรู้เท่าเทียมกัน
ในเรื่องสัญญาจะสามารถทำให้งานนั้นดำเนินการไปต่อได้อย่างราบรื่น

3.3.2 มีเงินเดือนค่าตอบแทนและสวัสดิการที่มากกว่าปัจจุบัน หรืออาจจะมีสิทธิ
สอบเข้ารับราชการได้ในอนาคต ส่งเสริมโอกาสเจริญก้าวหน้าในหน้าที่ให้แก่ลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานทำ
ให้เกิดความรักองค์กรไม่ลาออกจากหน่วยงาน

3.4 ความรู้ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

3.4.1 ควรมีการจัดอบรมเพิ่มความรู้ความสามารถในการดำเนินการตามกฎหมาย
สัญญาให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ เพื่อทำให้เกิดความชำนาญและสามารถดำเนินการ
ได้ถูกต้องตามหลักของกฎหมาย

3.4.2 กรรมการปกครองควรอุดหนุนงบประมาณให้แก่พื้นที่ เพื่อนำไปดำเนินการ
อบรมประชุมส่วนราชการต่างๆ จัดชุดเคลื่อนที่ไปดำเนินการในพื้นที่ห่างไกล

3.5 การวางแผนบริหารจัดการ

3.5.1 ควรมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นหลัก

3.5.2 การจัดระบบรับคำร้องขอ ควรมีการจัดทำเป็นลำดับที่ชัดเจนว่าใครก่อนใคร
หลังและสามารถให้คำตอบได้ว่าบุคคลต่อไปจะถึงเมื่อไร

3.5.3 ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นออก

3.5.4 กำหนดรูปแบบที่ชัดเจนเป็นมาตรฐานที่ดีไว้ และทำเป็นแนวทางเดียวกัน

3.5.5 ผู้บังคับบัญชาต้องมีความใส่ใจเห็นความสำคัญในการแก้ไขปัญหา

อภิปรายผล

การแก้ไขปัญหาสถานะบุคคลของคนไร้สัญชาติให้สำเร็จไปได้ด้วยดีนั้น ต้องอาศัย
องค์ประกอบที่สำคัญหลายประการ โดยมีการใช้หลักวิชาการแนวความคิดการบริหารจัดการ PDCA
(ปรับปรุงให้ดีขึ้น) การปรับปรุงพัฒนานั้นมีการปรับในเรื่องของระบบการทำงานให้สอดคล้องกับ
หลักการของทฤษฎีระบบราชการ โดยสามารถสรุปผลเป็นแนวทางการพัฒนาได้ ดังนี้

1. ควรมีการปรับโครงสร้างการทำงานใหม่โดยให้มีสถานที่แยกเป็นสัดส่วนสำหรับเรื่อง
ดังกล่าวเป็นสถานที่เฉพาะมีกรอบอัตราเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นซึ่งเหมาะสมกับภาระงาน และในส่วนของ
พื้นที่ติดชายแดนประเทศเพื่อนบ้านให้ทางฝ่ายความมั่นคง ตำรวจ ทหาร กวดขันการหลบหนีเข้ามา
ของคนต่างด้าว สอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนา (ปกรณ์ ปริยากร. 2538, หน้า 5) คือ การ
เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น หรือเปลี่ยนแปลงไปสู่ความเจริญก้าวหน้า ตามที่ได้วางแผนไว้

2. ควรมีการปรับปรุงแก้ไขข้อกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ให้มีความชัดเจนมีกฎหมายที่
ทันสมัยครอบคลุมกลุ่มของปัญหา หรือในส่วนของเทคโนโลยีที่ต้องใช้ในการทำงานก็ต้องมีการ
อบรมการใช้ปรับปรุงให้ใช้งานง่ายและมีความถูกต้องแม่นยำ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดการบริหาร

จัดการ PDCA ปรับปรุงให้ดีขึ้น (สุธาสิณี โพธิจันทร์, 2558, บทความ 1) การวางแผนงานอย่างเหมาะสมจากวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้านแล้ว การดำเนินการที่สอดคล้องกับแผนจะเป็นเส้นทางที่นำไปสู่ความสำเร็จ และบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ แต่ก็จะต้องมีการตรวจสอบความคืบหน้า หรือปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ เมื่อการดำเนินงานเสร็จสิ้นแต่ละครั้ง หากได้มีการนำมาทบทวนและสรุปข้อดี ข้อเสีย จุดเด่น ปัญหาอุปสรรคหรือหาจุดที่ต้องปรับปรุง เพื่อให้การดำเนินงานในรอบต่อไปทำได้ง่ายขึ้น ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประทีป นทีทวิวัฒน์ (2550)

3. ทรัพยากร ควรมีการเพิ่มงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินการให้สัญชาติไทยแก่ชนกลุ่มน้อย มีการให้ค่าตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติงาน มีการสร้างความมั่นคงในหน้าที่เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เกิดความสุขในการทำงานและรักในองค์กรซึ่งสอดคล้องกับบริหารงานสมัยใหม่ Modern Theory (วันชัย มีชาติ, 2554, หน้า 56-68) มุ่งให้มีการตอบสนองความต้องการแก่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น การให้สวัสดิการค่าตอบแทน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีขวัญกำลังใจในการทำงานและตั้งใจทำงานกันอย่างเต็มความสามารถ มีการแบ่งมอบงานรับผิดชอบอย่างชัดเจนตามความชำนาญความสามารถโดยมีการอบรมให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สาธารณะซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริรัตน์ ชุมหกล้าย และปกรณ์ สิงห์สุริยา (2552, หน้า 95)

4. ความรู้ความชำนาญ มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการให้สัญชาติแก่ชนกลุ่มน้อยอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดความชำนาญในหน้าที่ มีการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานที่มีความชำนาญได้เจริญเติบโตในสายงานทางราชการซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดทฤษฎีระบบราชการ (ปกรณ์ศรีดอนไผ่ 2529, หน้า 45-55) การบริหารงานภาครัฐแบบมีระบบระเบียบแบบแผน มีหลักสายการบังคับบัญชา มีการแบ่งมอบงานรับผิดชอบอย่างชัดเจนตามความชำนาญความสามารถโดยมีการอบรมให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สาธารณะซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูยีน วงศ์หงษ์ (2550)

5. การบริหารจัดการระบบการทำงาน โดยใส่ใจในการแก้ไขปัญหาและมีการปรับใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างกฎเกณฑ์เงื่อนไขต่างๆ โดยมีส่วนร่วมเพื่อให้ทุกฝ่ายยอมรับและตรงต่อความต้องการต่อปัญหาของผู้มีส่วนได้เสียมากที่สุด มีการกำหนดช่องทางพิเศษเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม มีการแบ่งมอบงานโดยคำนึงถึงปริมาณงานความเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดในเชิงระบบ System Theory (จันทรานี สงวนนาม, 2545, หน้า 85) วิเคราะห์ระบบ เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบงาน ประเมินการใช้งบประมาณ ประเมินความถูกต้องของกระบวนการทำงานหรือติดตามผลการทำงาน โดยมีเหตุและผลตามหลักการของวิทยาศาสตร์และมุ่งไปสู่กระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างมีระบบ มีขั้นตอนที่น่าเชื่อถือซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิศรุตดา ปิตานัง (2556)

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยอุปสรรคในด้านของข้อกฎหมาย ระเบียบที่เป็นปัญหาและไม่ครอบคลุมเอื้ออำนวยต่อการแก้ไขปัญหา เพื่อให้ประกอบในการเสนอแก้ไขกฎหมายให้สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างสะดวกและเป็นธรรม
2. ควรศึกษาถึงแนวทางการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชนในพื้นที่ประสบปัญหา เพื่อจะได้ประสานความร่วมมือกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ตรงตามที่ต้องการของทุกภาคส่วน
3. ควรศึกษาหาแนวทางการสร้างแรงจูงใจเร่งรัดการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้เร็วขึ้น สืบเนื่องจากการวิจัยครั้งนี้พบว่าการพยายามแก้ไขปรับปรุงการให้สัญชาติชนกลุ่มน้อยอยู่แล้ว แต่การดำเนินการยังล่าช้า ซึ่งมีผลมาจากความเอาใจใส่และจริงจังในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวยังไม่มากพอ

บรรณานุกรม

- กระทรวงมหาดไทย. (2559). การแก้ไขปัญหาเรื่องสัญชาติและสถานะบุคคลของเด็กนักเรียน นักศึกษาและบุคคลไร้สัญชาติที่เกิดในราชอาณาจักร.
- คำสั่งอำเภอทองผาภูมิ. (2561). เรื่องมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบแก่ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2545). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: บัญชีพอยท์.
- ชุมพร บัญชีสถานนท์. (2549). กฎหมายระหว่างประเทศแผนกคดีบุคคล เล่ม 1 สัญชาติ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน.
- ชุมศักดิ์ ชุมนุช. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ: กรณีศึกษาเขตการศึกษา 10. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ภูยีน วงศ์หงษ์. (2550). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการกลุ่มงานปกครองของนักปกครองระดับสูง: สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน กพร.).
- ปกรณ์ ปรียากรณ์. (2538). ทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาในการบริหารพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์.

- ปกรณีย์ ศรีดอนไผ่. (2529). *หลักการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา.
- ประทีป นทีทวีวัฒน์. (2550). *นโยบายการแก้ไขปัญหาคคนไร้สัญชาติ: ปัญหาในการนำนโยบายไปปฏิบัติ*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พันธุ์ทิพย์ กาญจนะจิตรา สายสุนทร, อัญชติ กิจชนไพบุลย์, อรวรรณ รอดสังวาล, สุวรรณณี เข้มเจริญ และ อารยาชินวโรโกมล. (2545). *รายงานผลการวิจัย ภายใต้โครงการศึกษาปัญหาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนต่อคนไร้สัญชาติในประเทศไทย เสนอต่อการประชุมวิชาการเรื่อง งานวิจัยของประเทศไทยด้านการย้ายถิ่นระหว่างประเทศในยุคโลกาภิวัตน์*
- มดิชนออนไลน์. (2560). *สถานการณ์และแนวทางแก้ไขปัญหาคคนไร้รัฐไร้สัญชาติในประเทศไทย*
กฤษฎดา
บุญราช (ปลัดกระทรวงมหาดไทย). ค้นเมื่อ 16มกราคม 2562, จาก
https://www.matichon.co.th/article/news_599580
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2536). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานราชบัณฑิตยสภา.
- ระเบียบกระทรวงมหาดไทย.(2522). *ว่าด้วยการจัดทำทะเบียนและบัตรผู้พลัดถิ่นสัญชาติพม่า*
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2558). *การบริหารการพัฒนา*. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิชการพิมพ์ จำกัด
- วิเชียร วิทยาอุดม. (2551). *แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์และทฤษฎีระบบราชการ*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท
ซีระฟิล์ม และ ไชเท็กซ์ จำกัด.
- วันชัย มีชาติ. (2554). *การบริหารองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด
สามลดา.
- วินัส สีสุข. (2558). *แนวทางปฏิบัติในการกำหนดสถานะบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน
คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน
- วิศรุต ปิตานัง. (2556). *แนวทางการพัฒนาประเพณีท้องถิ่นเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศวัฒนธรรม: กรณีศึกษาประเพณีบุญผะเหวด อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริรัตน์ ชุนหกล้าย. (2552). *การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสำนักงานยุติธรรมจังหวัด*.
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- ศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบกลาง. (2560). *ความคิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ (ชั้นตรวจ
ฟ้อง) คดีหมายเลขคำที่ อท.423/2560 คดีหมายเลขแดงที่ อท.328/2560*.

สุทธิชัย จรุงเนตร. (2542). *ประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาของ คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี*. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุธาสินี โพธิจันทร์. (2558). *PDCA หัวใจสำคัญของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง*. ค้นเมื่อ 16 มกราคม 2562, จาก <https://www.Ftpi.or.th.2015/2125>

สำนักงานข้าหลวงใหญ่ผู้ลี้ภัยสหประชาชาติประจำประเทศไทย. (2560). *หลักการสำคัญว่าด้วยการมีสัญชาติและความไร้สัญชาติ*. กรุงเทพมหานคร. ANT OFFICE EXPRESS CO., LTD.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2535). *การพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์การให้สัญชาติไทยแก่บุตรคนต่างด้าว*

สมชาย ปรีชาศิลป์กุล. (2554). 100 ปีแห่งสัญชาติไทย ตอนที่ 2. *วารสารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่*, 5(6), 38.